

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Introdução e Nosso Compromisso

A **Uniben Administradora de Benefícios**, pessoa jurídica de direito privado, na qualidade de administradora de benefícios no setor de saúde suplementar, reafirma o seu mais profundo e inabalável compromisso com a confiança, a transparência e, fundamentalmente, com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de todos os seus públicos de relacionamento. Compreendemos plenamente que a confiança é a base estrutural de nossa relação com beneficiários, estipulantes, clientes, colaboradores, parceiros de negócios, operadoras de planos de saúde e a comunidade em geral. Por essa razão, desenvolvemos este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, um documento detalhado que visa a esclarecer, de forma clara, direta e acessível, como as suas informações pessoais são tratadas no escopo de nossas operações diárias.

O presente documento foi elaborado em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), a "LGPD", bem como com as demais normativas aplicáveis emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Este aviso tem como objetivo primordial fornecer a você, titular dos dados, um panorama completo sobre quais informações coletamos, os motivos legítimos que nos levam a realizar tal coleta, com quem as compartilhamos e sob quais circunstâncias, além de detalhar de maneira inequívoca os seus direitos e os canais disponíveis para que você possa exercê-los plenamente perante a nossa organização. Para a Uniben, zelar pela privacidade e pela segurança dos seus dados pessoais não é apenas uma obrigação legal, mas um pilar essencial de nossa atuação ética, responsável e de nossa governança corporativa. Qualquer informação que você nos confie será tratada com o máximo rigor, seguindo estritamente os limites, as finalidades aqui estabelecidas e as bases legais que autorizam o seu tratamento.

Vivemos em um ambiente de constante evolução tecnológica e regulatória. Cientes dessa realidade incontornável, revisamos e aprimoramos periodicamente os nossos processos, políticas internas e compromissos institucionais, mantendo como premissa absoluta a busca contínua pela excelência na proteção de dados e na prestação de nossos serviços de administração de benefícios. Este Aviso de Privacidade reflete nosso compromisso renovado com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações, elementos que consideramos indispensáveis para viabilizar o seu acesso à saúde suplementar com a qualidade, a integridade e a segurança que você espera e merece.

Definições Essenciais para sua Compreensão

Para garantir que a leitura deste Aviso seja fluida e que todos os termos técnicos sejam compreendidos em sua plenitude, apresentamos a seguir algumas definições essenciais baseadas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que serão utilizadas ao longo deste documento para sua correta orientação:

Dado Pessoal: Refere-se a qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, é qualquer dado que, isoladamente ou em

conjunto com outros elementos, permita identificar um indivíduo de forma direta ou indireta. Exemplos comuns em nossa operação incluem: nome completo, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), número de identidade, endereço residencial, endereço de e-mail, número de telefone e dados de localização ou identificadores eletrônicos.

Dado Pessoal Sensível: É uma categoria especial e restrita de dado pessoal que, por sua natureza e pelo potencial risco de discriminação, exige um nível ainda maior e mais rigoroso de proteção. Refere-se a informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. No contexto de nossa atuação na saúde suplementar, os dados relacionados à sua saúde e ao seu histórico clínico são o exemplo mais proeminente e são invariavelmente tratados com o máximo cuidado e confidencialidade.

Titular: É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Ou seja, é você: nosso beneficiário, dependente, colaborador, parceiro comercial, corretor ou visitante de nossas plataformas.

Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O Controlador define a finalidade, a base legal e a forma como o tratamento dos dados será conduzido. A Uniben atua, na maior parte de suas atividades operacionais e de gestão de contratos, como Controladora dos seus dados pessoais.

Operador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e sob as diretrizes do Controlador. O Operador segue estritamente as instruções documentadas do Controlador e não possui poder de decisão autônoma sobre a finalidade primária do tratamento daquelas informações.

Encarregado de Dados (ou Data Protection Officer - DPO): É a pessoa formalmente indicada pelo Controlador e pelo Operador para atuar como o canal oficial de comunicação entre a organização, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sendo responsável por garantir a conformidade normativa interna.

Tratamento: É toda e qualquer operação realizada com dados pessoais durante o seu ciclo de vida. Isso abrange ações como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados.

Anonimização: É a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde de forma irreversível a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo específico, deixando, assim, de ser considerado um dado pessoal sujeito à LGPD.

A Quem Este Aviso de Privacidade se Aplica

Este Aviso de Privacidade foi estruturado para ser abrangente e se aplica de forma irrestrita a todas as pessoas naturais que se relacionam com a Uniben de alguma forma e cujos

dados pessoais são por nós tratados. A sua aplicação estende-se, de forma detalhada, aos seguintes grupos de relacionamento:

Beneficiários e seus Dependentes: Inclui todos os titulares vinculados aos planos de saúde coletivos (empresariais ou por adesão) administrados pela Uniben, bem como seus respectivos dependentes legais cadastrados. Este grupo representa o foco central de nossa operação, uma vez que o tratamento de seus dados é o que viabiliza o acesso regular e seguro aos serviços de assistência à saúde prestados pelas operadoras parceiras.

Usuários de Nossas Plataformas Digitais: Abrange qualquer pessoa que acesse, navegue, interaja ou utilize nosso site institucional, portais de serviços, aplicativos móveis ou quaisquer outros recursos e ambientes digitais oferecidos e mantidos pela Uniben, independentemente de possuírem ou não um vínculo ativo como beneficiários de nossos contratos.

Visitantes de Nossas Estruturas Físicas: Refere-se a qualquer indivíduo que acesse as nossas instalações físicas, como a sede administrativa e escritórios de apoio, cujas informações podem ser coletadas por meio de cadastros de identificação na portaria ou por sistemas de monitoramento por vídeo (CFTV), implementados exclusivamente para fins de segurança patrimonial e integridade física dos presentes.

Corretores e Parceiros Comerciais: Engloba os profissionais autônomos, corretores de seguros e consultores que atuam na linha de frente da intermediação, prospecção e comercialização de nossos produtos e serviços, cujos dados pessoais são tratados para a formalização da parceria, gestão de comissionamentos, comunicação institucional e rigoroso cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias.

Colaboradores, Candidatos a Vagas e Ex-Colaboradores: Inclui todos os nossos funcionários diretos, estagiários e aprendizes, cujos dados são indispensáveis para a gestão de recursos humanos, abrangendo desde a fase inicial do processo seletivo, passando pela execução regular do contrato de trabalho, até o seu eventual término. Contempla também os profissionais que apenas se candidataram a oportunidades de emprego em nossa estrutura.

Prestadores de Serviços (Pessoas Físicas): Refere-se a profissionais autônomos, prestadores de serviços eventuais, consultores especializados e outros parceiros de negócios que atuem como pessoas físicas, cujos dados são processados para a elaboração de contratos, gestão de pagamentos e viabilização técnica da prestação de seus serviços à nossa administradora de benefícios.

Quais Dados Pessoais Tratamos e Por Quê

A natureza especializada de nossas atividades como administradora de benefícios exige que tratemos um conjunto amplo e variado de dados pessoais, o que invariavelmente inclui o manuseio de dados considerados sensíveis pela legislação. A coleta, a organização e o tratamento contínuo dessas informações são ações fundamentais para que possamos intermediar e viabilizar serviços de assistência à saúde, gerenciar com eficiência os contratos coletivos, cumprir rigorosas obrigações legais e assegurar a sustentabilidade do negócio. Detalhamos a seguir as principais categorias de dados que tratamos e as suas respectivas finalidades:

Dados de Identificação e Cadastro: Coletamos informações absolutamente essenciais para identificar você de forma única e para gerenciar o seu vínculo contratual e associativo/empregatício conosco. Esse conjunto inclui o seu nome completo, nome social, gênero, data de nascimento, números de documentos de identificação oficial (como RG, CNH e CPF), estado civil, naturalidade, nacionalidade, filiação, endereços residenciais e comerciais completos, números de telefone fixo e móvel, endereços de correio eletrônico (e-mail) e o número do seu Cartão Nacional de Saúde (CNS). Essas informações são vitais para o processamento de sua inclusão no plano de saúde coletivo, para a verificação de elegibilidade junto às entidades de classe ou empregadores, para a emissão de sua documentação de identificação, para o envio de comunicações administrativas importantes e para o cumprimento de exigências regulatórias perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Dados Financeiros: Para a correta e transparente administração do seu plano de saúde coletivo, realizamos o tratamento de informações financeiras, tais como dados bancários (instituição financeira, agência e conta) para viabilizar eventuais processos de débito automático ou ressarcimentos, histórico detalhado de pagamentos, informações consolidadas sobre faturas e boletos emitidos, além de dados relacionados a valores de coparticipações geradas pelo uso do plano. A finalidade central deste tratamento é a gestão financeira e atuarial do contrato, permitindo a cobrança adequada das mensalidades, o repasse financeiro regular às operadoras de planos de saúde parceiras e o estrito cumprimento de obrigações fiscais e tributárias.

Dados Pessoais Sensíveis (Dados de Saúde): Por atuarmos de forma integrada na ecossistema de saúde suplementar, o tratamento de dados de saúde é inerente e indissociável de nossa atividade principal. Esta categoria abrange um vasto leque de informações críticas, como a sua Declaração de Saúde preenchida no momento da adesão, laudos periciais para verificação de doenças ou lesões preexistentes (DLP), relatórios médicos para liberação de carências, informações sobre tratamentos contínuos e, dependendo do fluxo estabelecido com a operadora de saúde parceira, informações sobre internações e procedimentos médicos de alta complexidade. O tratamento desses dados é conduzido sob o mais elevado nível de governança, segurança da informação e sigilo profissional. A finalidade primária é viabilizar a tutela da sua saúde, o que envolve o processamento da sua admissão ao benefício, o encaminhamento seguro dessas informações à operadora para a devida regulação e garantia da continuidade do seu cuidado médico, bem como o desenvolvimento de eventuais programas de promoção à saúde e prevenção de riscos.

Dados de Utilização dos Serviços e Sinistralidade: Coletamos e analisamos informações consolidadas sobre como os serviços assistenciais do plano de saúde são utilizados pela massa de beneficiários. Isso abrange dados sobre os eventos médicos realizados, frequências de utilização e os custos associados a essas utilizações. Esses dados são fundamentais para a gestão operacional e estratégica do contrato coletivo, permitindo o cálculo adequado da sinistralidade do grupo, a negociação técnica de reajustes anuais com as operadoras de saúde, a aplicação correta das regras de coparticipação e o desenvolvimento de ações voltadas ao equilíbrio econômico-financeiro do benefício, garantindo a sua manutenção a longo prazo.

Dados de Navegação e Interação Digital: Quando você acessa e interage com o nosso site institucional, portais de autoatendimento ou aplicativos desenvolvidos pela Uniben, sistemas automatizados podem coletar informações técnicas relativas ao seu acesso. Isso pode

incluir o registro do seu endereço IP (Internet Protocol), dados sobre o tipo de navegador web utilizado, informações do dispositivo de acesso, páginas visitadas dentro do nosso domínio, registros de data e hora e o tempo de permanência nas seções do site, geralmente coletados por meio de cookies e tecnologias de rastreamento similares. Utilizamos esses dados de forma responsável para garantir o funcionamento técnico perfeito, a estabilidade e a segurança cibernética de nossas plataformas, bem como para entender o comportamento de navegação dos usuários visando o aprimoramento contínuo da sua jornada e experiência digital conosco.

Bases Legais que Justificam o Tratamento dos Seus Dados

Todo e qualquer tratamento de dados pessoais conduzido pela Uniben é rigorosamente fundamentado em, pelo menos, uma das hipóteses legais taxativamente previstas nos Artigos 7º e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Compreendemos que a administração e a prestação de serviços no âmbito da saúde suplementar seriam faticamente impossíveis sem o tratamento de dados pessoais, incluindo os de natureza sensível. Para garantir total transparência, elencamos as bases legais que mais frequentemente utilizamos para legitimar e sustentar nossas operações diárias:

Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares: A base legal predominante para o tratamento da maior parte de seus dados cadastrais e financeiros é a necessidade imperiosa de viabilizar e executar o contrato de administração de benefícios ao qual você está vinculado. Desde a fase de prospecção, preenchimento da proposta de adesão e análise de elegibilidade (que constituem procedimentos preliminares ao contrato) até a efetiva gestão rotineira do benefício, como a emissão de faturas e o relacionamento com as operadoras, o tratamento de suas informações é pressuposto lógico e indispensável para que possamos cumprir com as obrigações pactuadas.

Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória: Na condição de administradora de benefícios, a Uniben está sujeita a um extenso e complexo arcabouço normativo. Tratamos e armazenamos seus dados pessoais para cumprir determinações cogentes impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), como as remessas de dados periódicas, bem como para atender a obrigações estabelecidas pelo Ministério da Fazenda, pela Receita Federal do Brasil, pelo eSocial (no caso de colaboradores) e por demais entes estatais fiscalizadores, garantindo assim a conformidade integral da organização perante o poder público.

Tutela da Saúde: Esta constitui uma base legal específica, protetiva e de extrema importância para o tratamento de dados pessoais sensíveis. Ela nos autoriza expressamente a processar seus dados de saúde quando tais ações estiverem atreladas a procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridades sanitárias, tendo sempre como objetivo e limite a garantia do seu bem-estar, a promoção da assistência curativa ou preventiva e a viabilização técnica dos cuidados necessários à sua integridade física e mental.

Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial, Administrativo ou Arbitral: A Uniben tem a prerrogativa legal de manter e tratar os seus dados pessoais com a finalidade de constituir, exercer ou defender os seus próprios direitos em cenários de eventuais processos litigiosos na esfera judicial, em procedimentos perante órgãos da administração pública (como o Procon ou a própria ANS) ou em câmaras de arbitragem. Isso abrange a retenção e guarda segura de históricos de atendimento, gravações telefônicas, e-mails e contratos para a eventual produção de provas e o pleno exercício do direito ao contraditório e à ampla defesa.

Proteção da Vida ou da Incolumidade Física: Em situações excepcionais de emergência médica severa, nas quais haja um risco iminente e concreto e seja faticamente impossível obter o seu consentimento prévio, estamos autorizados a tratar e a compartilhar os seus dados pessoais e de saúde com as equipes de socorro competentes, com o escopo exclusivo e prioritário de proteger a sua vida, a sua integridade física ou a de terceiros envolvidos na ocorrência.

Legítimo Interesse: Em cenários delimitados e muito específicos, a Uniben poderá realizar o tratamento de seus dados amparada em seus interesses legítimos corporativos, ou no interesse legítimo de terceiros, desde que uma avaliação técnica prévia (Teste de Proporcionalidade) demonstre que esse tratamento não sobrepõe ou infringe os seus direitos e liberdades fundamentais. As aplicações desta base legal envolvem, habitualmente, ações direcionadas à prevenção estrutural de fraudes sistêmicas contra a administradora e as operadoras de saúde, a realização de auditorias internas para a melhoria de processos e o envio de comunicações estritamente relacionadas à oferta de vantagens do seu plano.

Proteção do Crédito: Para a gestão eficiente do faturamento, controle da inadimplência e realização de rotinas de cobrança amigável ou extrajudicial, realizamos o tratamento de dados pessoais com base na legislação brasileira de proteção ao crédito, mantendo irrestrita conformidade com as normativas que regulam a inscrição em cadastros de inadimplentes, quando a situação fática assim o exigir.

Como e Com Quem Compartilhamos Seus Dados Pessoais

O compartilhamento de dados pessoais é uma etapa orgânica, essencial e tecnicamente inevitável na dinâmica de operação de uma administradora de benefícios. Essa troca de informações é necessária para interligar você, a sua entidade de classe ou empregador, e a operadora que efetivamente fornecerá o atendimento médico, garantindo o funcionamento sistêmico do seu plano. A Uniben conduz todo e qualquer compartilhamento de informações de forma altamente segura, com parceiros homologados e estritamente para o cumprimento de finalidades legítimas pré-definidas. Os principais cenários de compartilhamento envolvem:

Com as Operadoras de Planos de Saúde: Este é o fluxo de dados mais crítico e fundamental de nossa operação. Para que você tenha efetivo acesso à rede assistencial (hospitais, clínicas e médicos), os seus dados de identificação, bem como as informações sobre carências e sua Declaração de Saúde, precisam ser tempestivamente compartilhados com a operadora de saúde responsável pelo produto que você contratou. Esse tráfego seguro de dados é indispensável para a análise de risco da operadora, a emissão da sua carteirinha, a liberação de procedimentos cobertos e a gestão integrada do seu prontuário e de sua assistência.

Com Entidades de Classe e Estipulantes (Empregadores): Considerando que os planos administrados pela Uniben são de natureza coletiva (empresarial ou por adesão), o compartilhamento de dados específicos com a empresa contratante, com a associação profissional, conselho de classe ou sindicato (o estipulante do contrato) é mandatário. Esse compartilhamento é estritamente limitado ao necessário para a gestão administrativa do benefício, incluindo o controle de faturamento unificado, a validação de vínculos profissionais ou associativos para aferição de elegibilidade, e o processamento de inclusões e exclusões sistêmicas de titulares e dependentes. Salientamos de forma categórica que informações

sensíveis de saúde oriundas de utilização médica ou diagnósticos não são repassadas ao seu empregador.

Com Órgãos Públicos e Agências Reguladoras: Em obediência aos ditames do Estado de Direito, realizamos o compartilhamento compulsório de dados cadastrais e operacionais com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para alimentação do Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) e outros sistemas de monitoramento. Do mesmo modo, dados são reportados à Receita Federal para a declaração de despesas médicas (DMED) e ao Ministério da Saúde, constituindo ações inegociáveis para a manutenção da nossa autorização de funcionamento e para a lisura do mercado.

Com Fornecedores e Parceiros Estratégicos de Tecnologia e Operação: Para suportar a volumetria e a complexidade de nossos serviços, firmamos contratos com fornecedores especializados que atuam na condição de Operadores de dados. Esse ecossistema inclui empresas provedoras de infraestrutura de tecnologia e serviços de armazenamento em nuvem (Cloud Computing), gráficas contratadas para a impressão segura de correspondências físicas, instituições bancárias responsáveis pela emissão e liquidação de boletos, escritórios terceirizados para recuperação de crédito e consultorias independentes de auditoria atuarial e jurídica. Todos esses parceiros passam por criteriosa avaliação e assinam cláusulas contratuais rigorosas que proíbem o uso dos dados para fins alheios aos estipulados pela Uniben.

Por Requisição Judicial ou de Autoridade Competente: Em circunstâncias excepcionais, poderemos ser compelidos por força de lei a fornecer e compartilhar os seus dados pessoais em resposta direta a um mandado judicial expedido por magistrado competente, ou em obediência a ofícios requisitórios de autoridades policiais, Ministério Público ou órgãos de defesa do consumidor que detenham competência legal para exigir tais informações no curso de inquéritos ou processos regulares.

Seus Direitos Como Titular de Dados Pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais inovou no ordenamento jurídico ao conferir a você, na qualidade de titular originário dos dados, um robusto catálogo de direitos que lhe garantem transparência, autodeterminação e o controle efetivo sobre suas informações pessoais. A Uniben reconhece a relevância desses direitos e está estruturalmente preparada e comprometida em respeitá-los e facilitar o seu pleno exercício. A qualquer momento, mediante requisição simples, você tem a prerrogativa legal de solicitar à nossa organização:

Confirmação da Existência de Tratamento: O direito incontestável de saber se a Uniben realiza ou não qualquer modalidade de operação de tratamento com os seus dados pessoais em nossas bases.

Acesso aos Dados: O direito de obter, em prazo razoável e de forma inteligível, uma cópia integral dos dados pessoais que possuímos e processamos a seu respeito.

Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados: O direito de demandar a pronta retificação, o ajuste ou a atualização de suas informações cadastrais, caso identifique qualquer imprecisão, erro material ou defasagem nos registros que mantemos.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de Dados Desnecessários, Excessivos ou Tratados em Desconformidade com a Lei: O direito de requerer que os seus dados passem por

um processo técnico irreversível de desvinculação (anonimização), que o seu uso contínuo seja temporariamente suspenso (bloqueio administrativo) ou que sejam apagados de nossos servidores, desde que fique demonstrado que eles não são mais pertinentes para a finalidade originária e que não exista, em contrapartida, uma imposição legal de guarda por nossa parte.

Portabilidade dos Dados: O direito de solicitar, de forma expressa, a transferência estruturada de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos (como outra administradora ou operadora), mediante a entrega em formato de uso corrente e leitura automatizada, observados sempre os segredos comerciais e as regulamentações complementares editadas pela ANPD.

Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o Consentimento: Na eventualidade específica de o tratamento de algum dado pessoal seu ter sido legitimado única e exclusivamente com base no seu consentimento explícito, você possui o direito inalienável de solicitar a exclusão total desses dados de nossos bancos.

Informação sobre o Compartilhamento de Dados: O direito fundamental de obter informações precisas, atualizadas e claras sobre quais são as entidades, sejam elas de natureza pública ou privada, com as quais a Uniben realizou o uso compartilhado de suas informações.

Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento e sobre as Consequências da Negativa: Nos processos específicos em que o seu consentimento livre for solicitado como pressuposto para uma ação, você tem o direito garantido de ser advertido e informado de maneira transparente sobre a sua total liberdade de negar tal autorização e sobre quais seriam os impactos ou as limitações na prestação dos serviços decorrentes dessa recusa.

Revogação do Consentimento: O direito de manifestar a retirada ou o cancelamento, a qualquer momento e por procedimento gratuito e facilitado, do consentimento que você nos tenha outorgado anteriormente.

É de fundamental importância ressaltar que o exercício de determinados direitos, com destaque especial para os direitos de eliminação, apagamento, anonimização ou bloqueio, não possui caráter absoluto e pode encontrar limitações na própria lei. A Uniben tem o dever de reter e conservar um conjunto de dados para cumprir com rigorosas obrigações legais impostas por órgãos de controle, para viabilizar a continuidade material do seu contrato, para subsidiar o exercício regular de nossos direitos de defesa em litígios e para fins de rastreabilidade de pagamentos. Seus dados, portanto, serão mantidos em nosso poder, sob proteção e acesso restrito, até que se esgotem todos os prazos prescricionais ou decadenciais estipulados na legislação civil, tributária e sanitária brasileira aplicável.

Como Exercer Seus Direitos e Entrar em Contato com o Encarregado (DPO)

Para formalizar solicitações relativas ao exercício de qualquer um dos seus direitos listados no tópico anterior, ou para registrar questionamentos, sugestões ou esclarecer dúvidas legítimas sobre a forma como processamos e garantimos a segurança dos seus dados pessoais, você deve estabelecer contato direto com a nossa área de privacidade. O nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) é o canal oficial de comunicação e o ponto focal da Uniben para todos os temas concernentes à aplicação da LGPD. Em observância às melhores práticas de segurança da informação, informamos que a organização se reserva o direito de solicitar o envio de informações comprobatórias adicionais com o intuito de atestar, de forma inegável, a sua

identidade antes de processar e responder à sua requisição, prevenindo fraudes e exposições indevidas.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO): Nome: Lucas de Paiva Ribeiro. **E-mail oficial para contato:** lgpd@unibensaude.com.br

Segurança, Armazenamento e Descarte dos Seus Dados

A garantia da integridade e da confidencialidade dos seus dados pessoais é classificada como uma prioridade absoluta e inegociável pela alta gestão da Uniben. Para materializar esse compromisso, desenhamos e mantemos em plena operação um robusto programa de governança em privacidade da informação. Adotamos, por padrão, uma arquitetura ampla de medidas de proteção, abrangendo controles técnicos, lógicos e administrativos, projetados especificamente para blindar as suas informações contra episódios de acessos não autorizados, incidentes de perda, subtração, alteração indevida, destruição acidental ou proposital e qualquer outra modalidade de tratamento que se configure inadequado ou ilícito. O nosso perímetro de segurança engloba ações concretas como a implementação de matrizes de controle de acesso altamente restritivas baseadas em funções, a utilização de algoritmos de criptografia para o tráfego seguro de dados, a configuração de firewalls de última geração, a execução rotineira de cópias de segurança (backups), a realização obrigatória de programas periódicos de treinamento e aculturação de nossos colaboradores, além da exigência de assinatura de rigorosos termos de confidencialidade por todos os envolvidos na operação.

Os seus dados pessoais são armazenados de forma estruturada em ambientes tecnológicos de alta segurança, o que inclui a utilização de datacenters modernos e plataformas de computação em nuvem operadas por fornecedores de classe global, que atestam perante o mercado a conformidade de suas instalações com as mais exigentes normas internacionais de segurança cibernética. A política interna de retenção determina que as suas informações permanecerão armazenadas conosco estritamente pelo lapso temporal necessário e proporcional ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua coleta inicial, para assegurar a vigência do seu contrato e, impreterivelmente, para o atendimento de prazos legais e regulatórios que não podem ser afastados.

Uma vez esgotado o período de retenção estabelecido pela nossa tabela de temporalidade, e cessada qualquer justificativa legal ou contratual para a manutenção dos registros, os dados serão submetidos a um processo de descarte definitivo e irreversível. O descarte segue protocolos técnicos que asseguram que os rastros de informação não possam ser reconstituídos ou recuperados sob nenhuma hipótese, englobando rotinas de sobreposição de dados digitais ou destruição mecânica irreversível para arquivos documentais físicos.

Alertamos, contudo, que a arquitetura da internet é estruturalmente aberta e, por isso, a transmissão remota de informações jamais será categorizada como inteiramente livre de vulnerabilidades. A navegação autônoma em nosso website e a submissão de dados por meio de redes não privadas podem expor os dispositivos a vetores de risco que transcendem a capacidade técnica de controle da organização. Por consequência, enfatizamos a recomendação de que você seja corresponsável pela sua segurança digital, adotando providências preventivas como o estabelecimento de senhas de alta complexidade, a não partilha de credenciais e a

manutenção de softwares de proteção e sistemas operacionais devidamente atualizados em seus equipamentos.

Uso de Cookies e Tecnologias de Navegação

Ao acessar e interagir com o ambiente digital do nosso site corporativo, informações básicas de conexão, como o seu protocolo de identificação na rede (Endereço IP), o reconhecimento de suas preferências de idioma e indicadores de performance sobre a sua jornada de navegação, poderão ser coletados e armazenados em seu dispositivo terminal por intermédio de pequenos arquivos de texto, mundialmente conhecidos como "Cookies". Esta tecnologia de rastreamento é um padrão consolidado no desenvolvimento de plataformas web e tem a finalidade exclusiva de proporcionar uma experiência online mais responsiva, fluida e customizada às necessidades do usuário.

A Uniben adota uma postura transparente e minimalista quanto ao rastreamento, utilizando em seu domínio virtual apenas e tão somente os cookies classificados como estritamente necessários. Estes arquivos são tecnicamente indispensáveis para que os servidores renderizem a página de forma correta e veloz, permitindo que você navegue de maneira estável e tenha acesso íntegro a áreas operacionais e de acesso restrito, a exemplo do portal exclusivo do beneficiário. Pela sua natureza de infraestrutura essencial, o funcionamento do site depende diretamente desses elementos, razão pela qual não é viável promover a sua desativação diretamente por meio de nossas ferramentas internas de privacidade. O titular mantém a liberdade técnica de configurar os parâmetros de segurança de seu navegador de internet para recusar ou bloquear a inserção desses arquivos; entretanto, é imperativo advertir que a adoção dessa medida restritiva resultará na quebra de funcionalidade de seções importantes do portal, inviabilizando o fornecimento pleno de nossos serviços digitais.

Atualizações Deste Aviso de Privacidade

A Uniben Administradora de Benefícios reconhece a governança de dados como um processo sistêmico de evolução contínua. Para refletir com exatidão o nosso modelo operacional e manter o alinhamento com os melhores padrões do mercado, este Aviso de Privacidade passará por avaliações periódicas. O objetivo dessas revisões é certificar a total aderência do documento a eventuais inovações no arcabouço legislativo nacional, a normativas supervenientes editadas pelas autoridades de fiscalização, a reestruturações internas de processos e à incorporação de novas arquiteturas tecnológicas na empresa. Na hipótese de ocorrerem alterações estruturais ou mudanças materiais relevantes na forma como gerimos a sua privacidade, a nova versão, contendo todas as atualizações pertinentes, será prontamente publicada e destacada de forma acessível em nosso site oficial. Encorajamos veementemente que você realize consultas periódicas a este documento, mantendo-se perfeitamente ciente e atualizado sobre as medidas ostensivas que adotamos para assegurar a inviolabilidade e a integridade de suas informações pessoais.

Data da última revisão e publicação desta versão: 03 de março de 2026.